



Concesión:  
PROYECTO RUTA DEL SOL - SECTOR 3



**REGISTRO FOTOGRÁFICO** FPSB-08

Fecha: (d-m-a)

01 11 2022

Lugar **ATENCIÓN AL USUARIO - CCO**



EDICTOS DE LA R\_35698 YC-CRT-120465



EDICTOS DE LA R\_35698 YC-CRT-120465



Bogotá D.C., 01 de noviembre de 2022

YC-CRT-120465

Página 1 de 2

Señor  
**CARMEN JOSE DITTA MIELES**  
Cel.: 311 674 3539  
Chiriguana - Los Cerrajones

**Referencia:** Contrato de concesión No 007 de 2010, para que el Concesionario, por su cuenta y riesgo, elabore los diseños, financie, obtenga las licencias ambientales y demás permisos, adquiera los predios, construya, opere y mantenga el sector. Ruta del Sol – Sector 3.

**Asunto:** Respuesta al Requerimiento R\_35698.  
Alcance al Oficio YC-CRT-120113.

Respetado Señor Ditta, reciba un cordial saludo.

Nos dirigimos a usted, dando alcance al oficio YC-CRT-120113 (anexo) y continuando con su petición registrada con el número R\_35698, frente a la cual nuestro Contratista EPC efectúa las siguientes aclaraciones:

1. Luego de proceder a validar la correspondiente ficha predial del inmueble del señor Ditta, la Constructora evidencia que solo tenía como acceso un camino peatonal, tal como se observa en imagen siguiente:



### CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO

Línea de atención y emergencias

**018000 945566**

Correo electrónico: [atencion.usuario@yuma.com.co](mailto:atencion.usuario@yuma.com.co)  
Cualquier petición, solicitud, sugerencia, queja o reclamo con gusto será atendida a través de estos canales de atención al usuario.



**Oficina de Atención al Usuario:** PR 3 + 500 Ruta 4517 salida Bosconia hacia Ye de Ciénaga, en los peajes de Puente Plato, La Loma, El Difícil, Tucunina y Valencia de Jesús.  
**Horario de atención:** lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. - Sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.



**Oficina de Atención al Usuario Móvil:** Recorre los municipios del AID del proyecto.



**Buzones satélites:** Ubicados en las administraciones municipales de Ariguaní, Nueva Granada, Plato y Zambrano, en las personerías municipales de El Copey, Algarrobo, Fundación y Aracataca, en las inspecciones de policía de Chiriguana, El Paso, Bosconia, Mariangola, y Guamachito, además, de un buzón ubicado en la Institución Educativa Carlos García Mayorca de La Aguja y en la comunidad Afrodescendiente de Caracolí.

Síguenos en Twitter: [@rutadelsoltram3](https://twitter.com/rutadelsoltram3)

Bogotá D.C., 01 de noviembre de 2022

YC-CRT-120465

Página 2 de 2

2. En la visita de verificación del pasado 04 de octubre de 2022, se respondió que se efectuaran las adecuaciones de acuerdo a las condiciones encontradas en el acta de vecindad del predio CIP 1NDB1110. Es decir, el acceso que finalmente se ejecutó en el predio se realizó teniendo en cuenta la condición de vulnerabilidad de adulto mayor y la de su esposa.

En este orden de ideas, no se le afectó el acceso, por el contrario, es de señalar que se contribuyó al mejoramiento del mismo.

Expuesto lo anterior, la Constructora Ariguani precisa que no se configuro una afectación a predio privado.

Sin otro particular procedemos con el cierre del requerimiento del asunto en nuestro sistema de atención al usuario.

Atentamente,

## SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO

### YUMA Concesionaria S.A. En Reorganización

Anexos: Oficio YC-CRT-120113.

Copia a:

1. Ing. Michele Chiesa – Gerente Constructora Ariguani S.A.S. vía Email: [m.puentes@ariguani.com.co](mailto:m.puentes@ariguani.com.co), [l.figoni@ariguani.com.co](mailto:l.figoni@ariguani.com.co).
2. Archivo

Elaboró: EPC E-mail/ ARIGUANI-RTASGN-009566 / 2022-10-31

#### CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO

Línea de atención y emergencias

**18000 945566**

Correo electrónico: [atencion.usuario@yuma.com.co](mailto:atencion.usuario@yuma.com.co)  
Cualquier petición, solicitud, sugerencia, queja o reclamo con gusto será atendida a través de estos canales de atención al usuario.



**Oficina de Atención al Usuario:** PR 3 + 500 Ruta 4517 salida Bosconia hacia Ye de Ciénaga, en los peajes de Puente Plato, La Loma, El Difícil, Tucunna y Valencia de Jesús.  
**Horario de atención:** lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. - Sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.



**Oficina de Atención al Usuario Móvil:** Recorre los municipios del AID del proyecto.



**Buzones satélites:** Ubicados en las administraciones municipales de Ariguani, Nueva Granada, Plato y Zambrano, en las personerías municipales de El Copey, Algarrobo, Fundación y Aracataca, en las inspecciones de policía de Chinguaná, El Paso, Bosconia, Mariangola, y Guamachito, además, de un buzón ubicado en la Institución Educativa Carlos García Mayorca de La Aguja y en la comunidad Atirodescendiente de Caracoli.

Síguenos en Twitter: [@rutadelsoltram3](https://twitter.com/rutadelsoltram3)